

Общие условия договора потребительского микрозайма.

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «Срочноденьги» (ОГРН 1105260001857), зарегистрированным в государственном реестре микрофинансовых организаций за номером 2110552000304 (далее именуемым – Общество, Займодавец) в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом и Заемщиком.

1. Определения и термины

Заемщик - физическое лицо, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее Потребительский микрозаем;

Потребительский микрозаем - денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику без обеспечения на основании договора потребительского микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Индивидуальные условия – часть договора потребительского микрозайма, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Займодавцем заявления Заемщика. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия в совокупности составляют договор потребительского микрозайма. Общие условия размещены во всех офисах финансового обслуживания Общества и доступны для ознакомления на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.srochnodengi.ru;

Стороны – Займодавец и Заемщик;

Офис финансового обслуживания - структурное подразделение Займодавца, в котором осуществляется оформление заявления на предоставление Потребительского микрозайма, подписание Индивидуальных условий, выдача суммы Потребительского микрозайма наличными денежными средствами и карт «Срочнокарта», прием платежей в погашение задолженности по договору потребительского микрозайма, консультирование Заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений Заемщика в адрес Займодавца.

Личный кабинет Заемщика – персональная страница на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.srochnodengi.ru, где содержится информация о договоре потребительского микрозайма, заключенном Обществом и Заемщиком.

2. Порядок предоставления и получения Потребительского микрозайма

2.1. Для получения Потребительского микрозайма Заемщик в обязательном порядке предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации, а также иные дополнительные

документы, указанные в правилах предоставления займов, размещенных в офисах финансового обслуживания и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.srochnodengi.ru.

2.2. Предоставление Потребительского микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявления Заемщика о предоставлении Потребительского микрозайма и полностью заполненной достоверными сведениями анкеты к нему, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных.

2.3. Общество в случае принятия решения о выдаче Потребительского микрозайма Заемщику предоставляет ему Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

2.4. Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение Потребительского микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма. В случае если Заемщик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Займодавцу о своем согласии на получение Потребительского микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор потребительского микрозайма считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения Потребительского микрозайма.

2.5. При волеизъявлении Заемщика на получение Потребительского микрозайма на карту «Срочнокарта» Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение Потребительского микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение 1 (одного) года с даты подписания таких Индивидуальных условий, при условии, что одобренный Займодавцем запрошенный Заемщиком срок пользования Потребительским микрозаймом истекает не позднее окончания указанного однолетнего срока. В случае если Заемщик в течение этого срока не сообщает Займодавцу о своем согласии на получение Потребительского микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор потребительского микрозайма считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения Потребительского микрозайма.

2.6. Муниципальное образование, в котором Заемщиком и Займодавцем были получены и подписаны Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, признается местом получения оферты.

3. Условия предоставляемого Потребительского микрозайма.

3.1. Потребительские микрозаймы наличными денежными средствами предоставляются в офисах финансового обслуживания в сумме от 1 000 рублей до 30 000 рублей (сумма займа должна быть кратна 1000 рублей). Потребительские микрозаймы в рамках микрозаемной линии «Срочнокарта» предоставляются в сумме от 2000 до 30000 рублей (сумма микрозайма должна быть кратна 100 рублям). Компания не ограничена в своем праве

предоставить микрозайм и на большую сумму в пределах, установленных действующим законодательством.

3.2. Если Заемщик предоставил заявление на получение Потребительского микрозайма наличными денежными средствами, то сумма Потребительского микрозайма выдается Заемщику в офисе финансового обслуживания по месту подписания Индивидуальных условий. Если Заемщик предоставил заявление на получение Потребительского микрозайма в рамках микрозаемной линии «Срочнокарта», то сумма Потребительского микрозайма перечисляется на лицевой счет Заемщика, привязанный к платежной карте «Срочнокарта», получаемой заемщиком по договору с Расчетной небанковской кредитной организацией «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), действующей на основании лицензии Банка России № 3166-К от 14.04.2014г.

3.3. Заемщик обязан возратить сумму Потребительского микрозайма, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с п.4 Индивидуальных условий, в дату, указанную в п.2 Индивидуальных условий.

3.4. Проценты на сумму микрозайма начисляются ежедневно за каждый день пользования денежными средствами до даты полного погашения суммы микрозайма. Займодавец не вправе начислять Заемщику проценты и иные платежи по Договору микрозайма, за исключением неустойки (штрафа, пени) и платежей за услуги, оказываемых Заемщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по договору процентов и иных платежей достигнет трехкратного размера суммы займа. После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Займодавец по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, вправе продолжать начислять заемщику - физическому лицу проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга. Проценты на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа. Займодавец не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа, до момента частичного погашения заемщиком суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов.

3.5. Срок действия договора потребительского микрозайма – в соответствии с Индивидуальными условиями договора потребительского займа. Срок действия договора микрозаемной линии «Срочнокарта» составляет 1 (один) год с даты его подписания Сторонами и истекает в соответствующий дате его заключения день следующего календарного года. Окончание срока действия договора потребительского займа не влечет прекращения обязательств по исполнению условий договора потребительского займа.

3.6. Для закрытия договора потребительского займа проценты подлежат уплате Заемщиком одновременно с возвратом суммы Потребительского микрозайма. При расчете процентов последний неполный день фактического пользования Потребительским микрозаймом (его частью) считается полным. При изменении условий договора потребительского займа (изменение срока или суммы договора потребительского займа) возможна оплата начисленных процентов отдельно от суммы Потребительского займа.

3.7. В случае недостаточности произведенного Заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору потребительского микрозайма сумма такого платежа погашает задолженность Заемщика в следующей очередности: 1) задолженность по процентам; 2) задолженность по основному долгу; 3) неустойка (пеня) (если она предусмотрена Индивидуальными условиями); 4) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского микрозайма.

3.8. Потребительский микрозайм может быть погашен Заемщиком досрочно полностью без предварительного уведомления Общества путем уплаты Заемщиком Обществу суммы полученного микрозайма и процентов, начисленных на дату фактического погашения.

3.9. Частичное погашение потребительского микрозайма допускается при условии отсутствия на момент частичного погашения суммы микрозайма задолженности по процентам. Проценты начисляются на непогашенную часть суммы микрозайма со дня, следующего за днем частичного возврата займа. Оставшаяся задолженность должна быть погашена в полном объеме в срок возврата займа, указанный в Индивидуальных условиях Договора.

3.10. Увеличение суммы потребительского микрозайма допускается в период со дня начисления процентов при условии предварительного погашения Заемщиком начисленных на дату увеличения суммы займа процентов. При увеличении суммы микрозайма общая сумма и кратность должны соответствовать п.3.1. настоящих Общих условий. Увеличение суммы микрозайма оформляется дополнительным соглашением к Договору микрозайма (измененные Индивидуальные условия).

3.11. В случае погашения Заемщиком задолженности по договору потребительского микрозайма с использованием платежных терминалов или использования безналичного способа оплаты Заемщик несет возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимого Заемщиком платежа в погашение задолженности в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Займодавцем. В случае осуществления Заемщиком платежа через платежный терминал соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления денежных средств в платежный терминал. В случае осуществления Заемщиком безналичного платежа соответствующая задолженность считается погашенной с момента подтверждения его исполнения обслуживающей Заемщика кредитной организацией при условии указания Заемщиком номера договора микрозайма в платежном документе.

3.12. Заемщик вправе получить справку об отсутствии задолженности по письменному обращению к Займодавцу после полного погашения задолженности по договору потребительского микрозайма.

4. Пролонгация (продление) договора потребительского микрозайма.

4.1. Пролонгация (продление) договора потребительского микрозайма, что означает увеличение срока возврата суммы Потребительского микрозайма, возможна путем подписания Заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору потребительского микрозайма (измененные Индивидуальные условия). Пролонгация

договора потребительского микрозайма осуществляется только в том случае, если в результате такой пролонгации сумма начисленных по договору потребительского микрозайма процентов и иных платежей (за исключением неустойки и платежей за услуги, оказываемые за отдельную плату) не превысит трехкратного размера суммы займа по соответствующему договору.

4.2. Пролонгация осуществляется только на срок от 1 до 16 дней. Точный срок устанавливается в дополнительном соглашении к договору потребительского займа.

4.3. Пролонгация договора потребительского микрозайма возможна в любом офисе финансового обслуживания вне зависимости от места выдачи Потребительского микрозайма (места оформления микрозаемной линии «Срочнокарта»).

4.4. Для пролонгации договора потребительского микрозайма Заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности, срок действия которого истекает не ранее истечения срока запрашиваемой Заемщиком пролонгации.

4.5. В случае использования Заемщиком терминалов или безналичного способа оплаты для погашения Потребительского микрозайма, пролонгация договора потребительского микрозайма невозможна.

4.6. При пролонгации договора потребительского микрозайма Заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи Потребительского микрозайма (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

4.7. Пролонгация в день выдачи Потребительского микрозайма невозможна. Два раза в один день продлить договор потребительского микрозайма невозможно. По истечении 15-го дня после наступления установленного Индивидуальными условиями срока платежа пролонгация невозможна.

5. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и Заемщиком.

5.1. Актуальную информацию об обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Заёмщика совершать выплаты по займу, Заемщик в трехдневный срок обязуется сообщить Займодавцу по телефону, факсу или путем написания заявления в письменном виде в офисе финансового обслуживания.

5.2. Заемщик обязан в трехдневный срок уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса места жительства, регистрации и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма и анкете), или способа связи с ним путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе финансового обслуживания, с предъявлением паспорта гражданина Российской Федерации.

5.3. Общество уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора потребительского микрозайма в одностороннем порядке путем размещения их на официальном сайте Общества и в офисах финансового обслуживания.

5.4. Общество уведомляет Заемщика об изменении условий договора потребительского микрозайма Займодавцем в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ) путем направления смс-сообщения или телефонного звонка и/или путем размещения информации в Личном кабинете Заемщика.

5.5. О своем желании отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, Заемщик должен уведомить Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского микрозайма в период с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и до момента получения денежных средств.

5.6. Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения и/или телефонного звонка, а также путем размещения информации в Личном кабинете Заемщика. Далее информация предоставляется также путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресам, указанным Заемщиком в анкете.

5.7. Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора потребительского микрозайма о размере текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по договору потребительского микрозайма; о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского микрозайма предоставляется Займодавцем Заемщику одновременно с оформлением договора потребительского микрозайма на бумажном носителе (смс-сообщением в отношении Потребительских микрозаймов, предоставляемых в рамках микрозаемной линии «Срочнокарта»), а также при получении каждого платежа в счет погашения задолженности по договору потребительского микрозайма путем направления смс-сообщения. Информация может быть сообщена Заемщику посредством любого сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика, а также путем направления информации через почтовые сервисы и через страницы Заемщика в социальных сетях и/или путем размещения информации в Личном кабинете Заемщика. Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия договора потребительского микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в офисе финансового обслуживания или направления его на почтовый адрес Общества. Заемщик также имеет право в любое время узнать о состоянии расчетов по настоящему Договору (размер и состав текущей задолженности, даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору), позвонив по бесплатному телефону 8-800-1001-363, а также в Личном кабинете Заемщика. Запросы принимаются ежедневно и круглосуточно. Количество устных запросов не ограничено.

5.8. Информация о новой полной стоимости потребительского микрозайма и новом графике погашения при частичном досрочном погашении суммы потребительского микрозайма предоставляется Обществом Заемщику путем ее размещения в Личном кабинете Заемщика в течение семи календарных, исчисляемых с даты получения Обществом платежа.

5.9. Об изменении фирменного наименования и платежных реквизитов Займодавца Общество уведомляет Заемщика путем размещения их на официальном сайте Общества и в офисах финансового обслуживания.

5.10. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у Заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/Заемщику, сообщение направляется по почте или вручается лично, или уполномоченному лицу, а также может быть направлено Обществом Заемщику путем его размещения в Личном кабинете Заемщика. В случае возникновения просроченной задолженности, уведомление Заемщика о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия с Заемщиком - должником направляется Обществом Заемщику путем его размещения в Личном кабинете Заемщика.

5.11. В случае, когда в Общество лично обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности или простой письменной доверенности, оформленной в офисе финансового обслуживания Общества, содержащей полномочия по представлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора потребительского микрозайма между Заемщиком и Обществом. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров потребительского микрозайма, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются, за исключением обращения законных представителей Заемщиков.

6. Заключительные положения

6.1. Для пользования личным кабинетом Заемщик должен на сайте Общества (www.srochnodengi.ru) войти на страницу «Личный кабинет», ввести в предлагаемое поле свой номер мобильного телефона, указанный при оформлении микрозайма, после чего он получает на указанный им при оформлении микрозайма номер мобильного телефона смс-сообщение с цифровым кодом, который нужно ввести на указанной ранее странице в соответствующее поле. После правильного выполнения данных действий Заемщик получает доступ к информации, хранящейся в его личном кабинете. Цифровые коды являются одноразовыми. При изменении номера мобильного телефона доступ в личный кабинет по новым данным будет возможен только после изменения Заемщиком своих персональных данных в любом Офисе финансового обслуживания с предъявлением оригинала паспорта.

6.2. В случае противоречия Индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях потребительского микрозайма.

6.3. Исчисление сроков осуществляется по московскому времени.