

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Срочноденьги» (ОГРН 1105260001857), зарегистрированным в государственном реестре микрофинансовых организаций за номером 2110552000304 (далее именуемым – Общество, Кредитор) в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом и Заемщиком.

1. Определения и термины

Клиент - физическое лицо, обратившееся в Общество (к Кредитору) с намерением получить потребительский микрозаем и/или получивший потребительский микрозаем;

Заемщик - физическое лицо, обратившееся в Общество (к Кредитору) с намерением получить, получающее или получившее потребительский микрозаем;

Потребительский микрозайм - денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику без обеспечения на основании договора потребительского микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Индивидуальные условия – часть договора потребительского микрозайма, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Займодавцем заявления Заемщика. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия в совокупности составляют Договор потребительского микрозайма. Общие условия размещены во всех офисах финансового обслуживания Кредитора и доступны для ознакомления на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.srochnodengi.ru;

Стороны – Кредитор и Заемщик;

Офис финансового обслуживания – территориальное подразделение Кредитора, в котором осуществляется оформление заявления на предоставление потребительского микрозайма, подписание Индивидуальных условий, выдача суммы потребительского микрозайма наличными денежными средствами и с использованием электронных средств платежа, прием платежей в погашение задолженности по договору потребительского микрозайма, консультирование Заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений Заемщика в адрес Займодавца.

Дистанционное обслуживание (ДО) — общий термин для технологий (Личный кабинет Клиента/Заемщика через браузер или через мобильное приложение) по предоставлению услуг для последующей выдачи онлайн займа на основании распоряжений, передаваемых Клиентом/Заемщиком удаленным образом (то есть без его визита в микрокредитную компанию).

Личный кабинет Клиента/Заемщика – персональная страница на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.srochnodengi.ru, где содержится информация о договоре потребительского микрозайма, заключенном между Обществом и Заемщиком.

Мобильное приложение - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, позволяющее дистанционно пользоваться услугами Компании.

2. Порядок предоставления и получения Потребительского микрозайма

2.1. Для получения Потребительского микрозайма Заемщик, в том числе посредством онлайн в обязательном порядке предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации, а также иные дополнительные документы, указанные в Правилах предоставления займов, размещенных в офисах финансового обслуживания и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.srochnodengi.ru.

2.2. Предоставление Потребительского микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно после подписания Заявления Заемщика о присоединении к Правилам обслуживания и пользования услугами Компании, заявления Заемщика о предоставлении потребительского микрозайма и полностью заполненной достоверными сведениями анкеты к нему, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных и иных необходимых согласий и заверений Заемщика

2.3. Общество в случае принятия решения о выдаче Потребительского микрозайма Заемщику предоставляет ему для ознакомления и подписания при согласии Заемщика Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

2.4. Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение Потребительского микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма.

В случае если Заемщик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Займодавцу о своем согласии на получение Потребительского микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, Заемщик считается отказавшимся от получения Потребительского микрозайма на указанных Индивидуальных условиях.

2.5. Сумма микрозайма, перечисленная на указанные Заемщиком реквизиты банковского счета (банковской карты), является полученной Заемщиком независимо от недобросовестности Заемщика при предоставлении информации об указанном счете или банковской карте. Заемщик несет полную ответственность за предоставление недостоверной информации о реквизитах счетов или банковской карты.

Офис финансового обслуживания, в котором Заемщиком и Кредитором были получены и подписаны Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, признается местом получения оферты, а в случае оформления микрозайма через Личный кабинет местом получения оферты является юридический адрес ООО МКК «Срочноденьги».

3. Условия предоставляемого Потребительского микрозайма.

3.1. Потребительские микрозаймы наличными денежными средствами/на банковский счет предоставляются в офисах финансового обслуживания/дистанционного обслуживания в сумме от 2 000 рублей до 500 000 рублей. Кредитор не ограничен в своем праве предоставить микрозаем и на большую сумму в пределах, установленных действующим законодательством.

3.1.1. Кредитор оставляет за собой право предоставлять денежные средства наличными денежными средствами и/или безналичным переводом.

3.1.2. Перечисление Заемщику денежных средств осуществляется посредством следующих каналов выдачи:

- путем перечисления денежных средств на банковскую карту, выпущенную на имя Заемщика;
- путем перечисления на счет Заемщика по номеру мобильного телефона с использованием Системы Быстрых Платежей (при наличии технической возможности).

Получение денежных средств с использованием СБП возможно, если у Заемщика открыт счет/счета в кредитных организациях, являющихся участниками СБП. Кроме того, в некоторых кредитных организациях требуется предварительное согласие Заемщика на входящие переводы в рамках СБП. Перевод денежных средств с использованием СБП осуществляется посредством указания в качестве идентификатора реквизитов Заемщика номера мобильного телефона, указанного Заемщиком при регистрации на сайте Общества и кредитной организации, в которой у Заемщика открыт счет.

За перечисление денежных средств на любой из каналов выдачи Общество не взимает какую-либо дополнительную плату.

3.2. Если Заемщик предоставил заявление на получение потребительского микрозайма наличными денежными средствами/на банковский счет, то сумма Потребительского микрозайма выдается Заемщику в офисе финансового обслуживания в месте подписания Индивидуальных условий наличными денежными средствами, либо после подписания в офисе финансового обслуживания Индивидуальных условий перечисляется на банковский счет Заемщика, либо дистанционно путем подписания Индивидуальных условий аналогом собственноручной подписи на индивидуальную личную банковскую карту Заемщика.

3.3. Заемщик обязан вернуть сумму Потребительского микрозайма, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с п.4 Индивидуальных условий, в дату, указанную в п.2 Индивидуальных условий.

3.4. Проценты на сумму микрозайма начисляются ежедневно за каждый день пользования денежными средствами до даты полного погашения суммы микрозайма.

По договору потребительского кредита (займа), срок возврата Потребительского микрозайма по которому на момент его заключения не превышает одного года, Займодавец не вправе начислять Заемщику проценты, неустойку (штраф, пени), иные платежи по договору потребительского микрозайма, а также платежи за услуги, оказываемые Заемщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по договору потребительского микрозайма процентов, неустойки (штрафа, пени), иных платежей, а также платежей за услуги, оказываемых Заемщику за отдельную плату, достигнет 100 процентов от суммы, предоставленного Заемщику микрозайма.

3.5. Срок действия договора потребительского микрозайма – в соответствии с Индивидуальными условиями договора потребительского микрозайма. Окончание срока действия договора потребительского микрозайма не влечет прекращения обязательств по исполнению условий договора потребительского микрозайма.

3.6. Проценты подлежат уплате Заемщиком одновременно с возвратом суммы Потребительского микрозайма или в соответствии с графиком платежей по договору потребительского микрозайма, если иное прямо не предусмотрено в Индивидуальных условиях. Проценты по Потребительскому микрозайму начисляются не ранее чем со дня, следующего за днем выдачи Потребительского микрозайма и по день возврата включительно (за исключением случаев погашения Потребительского микрозайма в день его выдачи), при этом при расчете процентов последний неполный день фактического пользования Потребительским микрозаймом (его частью) считается полным. В случае, когда день выдачи Потребительского микрозайма и день полного погашения суммы микрозайма совпадают, то проценты за пользование микрозаймом начисляются за один день пользования Потребительским микрозаймом. При изменении условий договора потребительского микрозайма (изменение срока или суммы договора потребительского микрозайма) возможна оплата начисленных процентов отдельно от суммы Потребительского микрозайма.

3.7. В случае недостаточности произведенного Заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору потребительского микрозайма/очередного платежа по графику платежей сумма такого платежа погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам (просроченные к оплате проценты);
- 2) задолженность по основному долгу (просроченный к оплате основной долг);
- 3) проценты, начисленные за текущий период (текущие проценты);
- 4) сумма основного долга за текущий период;
- 5) неустойка (пеня) (если она предусмотрена Индивидуальными условиями);
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о

потребительском кредите (займе) или договором потребительского микрозайма.

3.7.1. При оплате всей суммы по договору потребительского микрозайма или его части обязательства Заемщика перед Кредитором считаются исполненными:

- в день внесения Заемщиком наличных денежных средств в кассу Кредитора;
- в день внесения Заемщиком наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе – при оплате товаров (работ, услуг) путем перевода предоставляемых потребителем наличных денежных средств без открытия банковского счет;
- в день подтверждения исполнения распоряжения Заемщика о переводе денежных средств обслуживающей Заемщика кредитной организацией – при оплате товаров (работ, услуг) путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичного расчетов.

Днем внесения Заемщиком наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту) или днем подтверждения исполнения распоряжения Заемщика о переводе денежных средств обслуживающей Заемщика кредитной организацией признается день зачисления денежных средств на расчетный счет Заемщиком, если Заемщиком не представлены документы, подтверждающие иное.

3.7.2. Если Заемщиком внесен платеж на счет или в кассу ранее срока, установленного Графиком платежей, то обязанность Заемщика по внесению очередного платежа будет считаться исполненной в дату, указанную в Графике платежей.

3.8. Потребительский микрозаем может быть погашен Заемщиком досрочно полностью без предварительного уведомления Общества путем уплаты Заемщиком Обществу суммы полученного микрозайма и процентов, начисленных на дату погашения. Данное условие применяется, если в Индивидуальных условиях прямо не предусмотрено иное. В любом случае Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования займом. В случае если Кредитор не получил сумму досрочного погашения в объеме, указанном в Заявлении Заемщика на досрочное частичное погашение, то договор потребительского микрозайма сохраняется на ранее согласованных условиях; при этом невнесение Заемщиком денежных средств в счет погашения задолженности приравнивается к отзыву заявления Заемщика о досрочном погашении задолженности.

3.9. Частичное погашение Потребительского микрозайма допускается при условии отсутствия на момент частичного погашения суммы микрозайма задолженности по процентам. Проценты начисляются на непогашенную часть суммы микрозайма со дня, следующего за днем частичного возврата займа. Оставшаяся сумма задолженности должна быть погашена в полном объеме в срок возврата микрозайма, указанный в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма. Данное условие применяется, если в Индивидуальных условиях прямо не предусмотрено иное. В договорах потребительского микрозайма, по которым исполнение обязательств Заемщика предусмотрено платежами по графику платежей, Заемщик вправе досрочно вернуть всю сумму микрозайма или ее часть без уведомления Кредитора. Частичное досрочное погашение задолженности возможно только в даты платежей по договору потребительского микрозайма в соответствии с графиком платежей.

3.10. Увеличение суммы потребительского микрозайма с пролонгацией срока возврата займа допускается в период со дня начисления процентов при условии внесения оплаты Заемщиком начисленных на дату увеличения суммы займа процентов. При увеличении суммы микрозайма, общая сумма должна

соответствовать п.3.1. настоящих Общих условий. Увеличение суммы микрозайма оформляется дополнительным соглашением к договору потребительского микрозайма (измененные Индивидуальные условия).

Проценты за пользование микрозаймом могут уплачиваться Заёмщиком одновременно из увеличенной суммы микрозайма, одновременно с заключением дополнительного соглашения к договору потребительского микрозайма, либо за счёт собственных средств.

При положительной проверке возможности предоставления указанной суммы микрозайма и продления договора микрозайма дополнительное соглашение к договору потребительского микрозайма, содержащее условия о новой сумме микрозайма, новом сроке и условия, которые Заемщику необходимо выполнить для вступления в силу дополнительного соглашения к договору потребительского микрозайма, предоставляется Клиенту для подписания. При невыполнении указанных условий дополнительное соглашение к договору потребительского микрозайма считается незаключенным, а произведенные платежи, указанные в настоящем пункте Правил засчитываются в счет погашения задолженности по договору потребительского микрозайма.

3.11. В случае погашения Заемщиком задолженности по договору потребительского микрозайма с использованием платежных терминалов или безналичного способа оплаты Заемщик несет возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимого Заемщиком платежа в счет погашения задолженности в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Займодавцем.

3.12. Заемщик вправе получить справку об отсутствии задолженности по письменному обращению к Займодавцу после полного погашения задолженности по договору потребительского микрозайма.

3.13. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора потребительского микрозайма определяется сторонами в Индивидуальных условиях. Если Индивидуальными условиями предусмотрено начисление пени за неисполнение обязательств, то такое начисление прекращается в дату полного погашения Заемщиком задолженности по сумме Потребительского микрозайма и процентам, либо оплате просроченного платежа по графику платежа и начисленных процентов, в случае если договором потребительского микрозайма предусмотрено исполнение обязательств Заемщиком по графику платежей.

3.13.1. Кредитор имеет право уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, изменить Общие условия договора потребительского микрозайма при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по договору микрозайма.

3.14. В случае просрочки исполнения обязательства по внесению очередного/последнего платежа по графику платежей по договорам потребительского микрозайма, по которым исполнение обязательств Заемщика предусмотрено по частям в соответствии с графиком платежей, за пользование невозвращенной суммой займа Заемщику за фактического количество дней пользования микрозаймом начисляются текущие проценты сверх процентов, включенных в платеж, в размере процентной ставки, взимаемой в соответствующий период начисления процентов, а в случае возникновения задолженности по последнему платежу по графику – в размере процентной ставки равной 0,8% (восемь десятых процента) от неоплаченной в срок суммы займа за каждый день просрочки. Указанные проценты, начисляемые на просроченную сумму займа в составе просроченного платежа по графику, подлежат оплате в порядке очередности в дату следующего платежа в соответствии с графиком платежей.

3.15. В случае нарушения Заемщиком условий договора потребительского микрозайма, заключенного на срок более чем 60 календарных дней по сроку погашения платежей по графику общей продолжительностью более чем 30 календарных дней, Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами.

3.16. В случае нарушения Заемщиком сроков внесения очередных платежей по Графику платежей, допустившим 2 (два) пропуска платежей подряд, Кредитор вправе обратиться к третьему лицу, включенному в реестр юридических лиц, осуществляющих взыскание просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, за оказанием услуг по взысканию просроченной задолженности в досудебном порядке, или обратиться в суд за защитой нарушенных прав и законных интересов.

3.17. В случае нарушения Заемщиком обязательств по оплате по договору потребительского микрозайма, заключенного на срок до 30 дней, Кредитор, начиная с 4 дня просрочки исполнения Заемщиком обязательств, вправе обратиться к третьему лицу, включенному в реестр юридических лиц, осуществляющих взыскание просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, за оказанием услуг по взысканию просроченной задолженности в досудебном порядке, или обратиться в суд за защитой нарушенных прав и законных интересов.

3.18. Проценты по договору потребительского микрозайма за пользование Потребительским микрозаймом начинают начисляться с даты, следующей за днем выдачи (предоставления) займа Заемщику наличными денежными средствами или безналичным перечислением на личную именную банковскую карту.

Порядок ее определения – датой, начиная с которой начисляются проценты по договору потребительского микрозайма за пользование Потребительским займом, является первый календарный день, следующий за днем предоставления микрозайма.

4. Пролонгация, пролонгация договора потребительского микрозайма.

4.1. Пролонгация (продление) договора потребительского микрозайма, что означает увеличение срока возврата суммы Потребительского микрозайма, возможна только до момента осуществления уступки Кредитором права требования по договору потребительского микрозайма на основании договора цессии, или до момента привлечения Кредитором агента в целях осуществления взаимодействия по вопросу взыскания просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма.

Пролонгация осуществляется путем подписания в офисе финансового обслуживания Заемщиком и Кредитором дополнительного соглашения к договору потребительского микрозайма (измененные Индивидуальные условия, в том числе новый График платежей) и/или дистанционно через Личный кабинет Заемщика, вне зависимости от места выдачи потребительского микрозайма, при этом Оферта Кредитора (предлагаемые измененные Индивидуальные условия) направляются Заемщику через Мобильное приложение и в Личный кабинет для ознакомления и совершения конклюдентных действий Заемщиком для ее акцепта, указанных в оферте. В случае совершения конклюдентных действий Заемщиком, измененные Индивидуальные условия считаются заключенными, и размещаются в Личном кабинете Заемщика.

Пролонгация договора потребительского микрозайма осуществляется только в том случае, если в результате такой пролонгации сумма начисленных по договору потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому на момент его заключения не превышает одного года, процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского микрозайма, а также платежей за оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского микрозайма, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского микрозайма, а также платежей за оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского микрозайма не превысит 130 процентов от суммы предоставленного потребительского микрозайма.

4.2. Срок пролонгации устанавливается в дополнительном соглашении к договору потребительского микрозайма.

4.3. Для пролонгации договора потребительского микрозайма Заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности, срок действия которого истекает не ранее истечения срока запрашиваемой Заемщиком пролонгации, а в случае дистанционного обслуживания к вышеуказанному перечню документов предоставляется личная именная банковская карта.

4.4. В случае использования Заемщиком терминалов или безналичного способа оплаты для погашения Потребительского микрозайма, пролонгация договора потребительского микрозайма возможна в соответствии с Индивидуальными условиями.

4.5. Для заключения дополнительного соглашения о пролонгации договора потребительского микрозайма Заемщик должен внести оплату процентов за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи Потребительского микрозайма (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

4.6. По договорам потребительского микрозайма, заключенным между Кредитором и Заемщиком на сумму не более 30 000 рублей сроком до 30 дней включительно, без установления графика платежей, Заемщик принимает Публичную оферту (размещена на официальном сайте Кредитора по адресу www.srochnodengi.ru, в офисах финансового обслуживания Общества) и выражает свое согласие с тем, что Кредитор вправе направлять в банк, обслуживающий карту (счет) Заемщика распоряжение на списание денежных средств с карты (счета) Заемщика в целях пролонгации договора потребительского микрозайма в размере, равном сумме процентов за пользование займом по договору потребительского микрозайма по состоянию на дату направления распоряжения.

4.7. Пролонгация в день выдачи Потребительского микрозайма невозможна. Два раза в один день продлить договор потребительского микрозайма невозможно.

5. Бесплатные способы исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма.

5.1. Заемщик может внести наличные денежные средства по договору потребительского микрозайма в офисах финансового обслуживания Общества. Актуальный список адресов офисов финансового обслуживания Общества можно найти на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://srochnodengi.ru/address/>.

5.2. В городах, где отсутствуют офисы финансового обслуживания, перечисленные в п. 5.1 Общих условий, Заемщик может произвести оплату по договору потребительского микрозайма путем внесения денежных средств на расчетный счет: 40701810729420000012 в Филиале «Нижегородский» АО «АЛЬФА-БАНК», корр. счет: 30101810200000000824, БИК: 042202824. При внесении денежных средств указанным способом в назначении платежа необходимо указать: «внесение денежных средств по договору потребительского микрозайма № / ».

6. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и Заемщиком.

6.1. Актуальную информацию об обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Заемщика совершать выплаты по займу, Заемщик в трехдневный срок обязуется сообщить Займодавцу по телефону, факсу или путем написания заявления в письменном виде в офисе финансового обслуживания.

6.2. Заемщик (должник) обязан в трехдневный срок уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса места жительства, регистрации и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма и анкете), или способа связи с ним путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе финансового обслуживания либо дистанционно, с предъявлением паспорта гражданина Российской Федерации либо дистанционно с предъявлением документов, указанных в п. 2.1. Общих условий.

6.2.1. Заемщик (должник) обязан в кратчайшие сроки сообщать Кредитору информацию о начале вхождения в процедуру упрощенного банкротства физических лиц или начале судебного банкротства, а именно, с момента принятия заявления о банкротстве либо с начала принятия уполномоченными органами документов, относящихся к данной процедуре. Данную информацию Заемщик (должник) обязуется направить посредством факса, написания заявления в письменном виде в офисе финансового обслуживания или направления сообщения на электронную почту компании info@srochnodengi.ru либо почтовым отправлением на почтовый адрес Компании

6.2.2. Общество вправе актуализировать информацию о Клиенте/Заемщике, путем использования доступной информации, расположенной в социальных сетях, в том числе, но не ограничиваясь с сайта Gosuslugi.ru, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и/или информации, полученной от контрагента Компании и/или предоставленной Заемщиком, с целью в будущем получить Потребительский микрозайм.

6.3. Общество уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора потребительского микрозайма/ договора потребительского микрозайма с лимитом кредитования в одностороннем порядке путем размещения их на официальном сайте Общества и в офисах финансового обслуживания, или дистанционно через Личный кабинет Заемщика.

6.4. Общество уведомляет Заемщика об изменении условий договора потребительского микрозайма Займодавцем в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона от 21.12.2013 года №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)») путем направления смс-сообщения или телефонного звонка и/или путем размещения информации в Личном кабинете Заемщика.

6.5. Общество уведомляет Заемщика, что в случае данного Заемщиком согласия на уступку, передачу или иным образом отчуждения прав Общества по договору потребительского микрозайма третьим лицам, право требования к Заемщику по Договору потребительского микрозайма будет находиться в залоге у Публичного акционерного общества «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» (ТКБ БАНК ПАО), ИНН 7709129705.

В случае данного Заемщиком согласия на уступку, передачу или иным образом отчуждения прав Общества по договору потребительского микрозайма третьим лицам, Заемщик также дает согласие Публичному акционерному обществу «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» (ТКБ БАНК ПАО), ИНН 7709129705 на обработку своих персональных данных, указанных в согласии Заемщика на обработку персональных данных, в целях сбора и обработки его данных по договору залога прав требования по договору потребительского микрозайма, заключенному с ним, заключенному между Обществом и Публичным акционерным обществом «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» (ТКБ БАНК ПАО), ИНН 7709129705.

Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» (ТКБ БАНК ПАО), ИНН 7709129705 вправе потребовать исполнения обязательств у Заемщика по Договору потребительского микрозайма в случае неисполнения обязательств Обществом по Договорам об открытии кредитной линии.

6.6. О своем желании отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, Заемщик должен уведомить Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении Потребительского микрозайма в период с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и до момента получения денежных средств.

6.7. Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения и/или телефонного звонка, а также путем размещения информации в Личном кабинете Заемщика. Далее информация может также направляться путем уведомлений на бумажном носителе по адресу регистрации, указанному Заемщиком в анкете.

6.8. Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора потребительского микрозайма/договора потребительского микрозайма с лимитом кредитования о размере текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по договору потребительского микрозайма; о датах и размерах произведенных предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского микрозайма предоставляется Кредитором Заемщику одновременно с оформлением договора потребительского микрозайма на бумажном носителе, а также при получении каждого платежа в счет погашения задолженности по договору потребительского микрозайма. Информация может быть сообщена Заемщику посредством любого сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика, а также путем направления информации через почтовые сервисы и путем размещения информации в Личном кабинете Заемщика. Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия договора потребительского микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в офисе финансового обслуживания или направления его на почтовый адрес Общества. Заемщик также имеет право в любое время узнать о состоянии расчетов по договору потребительского микрозайма (размер и состав текущей задолженности, даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского микрозайма), позвонив с собственного зарегистрированного в базе данных Общества номера телефона по телефону 8-495-145-33-55 или 8-800-1001-363, а также в Личном кабинете Заемщика. Запросы принимаются ежедневно и круглосуточно. Количество устных запросов не ограничено.

6.9. Информация о новой полной стоимости потребительского микрозайма и новом графике погашения при частичном досрочном погашении суммы потребительского микрозайма предоставляется Обществом Заемщику путем ее размещения в Личном кабинете Заемщика в течение семи календарных дней, исчисляемых с даты получения Обществом платежа.

6.10. Об изменении фирменного наименования и платежных реквизитов Кредитор уведомляет Заемщика путем размещения их на официальном сайте Общества и в офисах финансового обслуживания.

6.11. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у Заемщика/Кредитора возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Кредитору/Заемщику, сообщение направляется по почте или вручается лично, или уполномоченному лицу, а также может быть направлено Обществом Заемщику путем его размещения в Личном кабинете Заемщика, по электронной почте, на указанный Заемщиком электронный адрес.

В случае возникновения просроченной задолженности, уведомление Заемщика о привлечении представителя Кредитора для осуществления взаимодействия с Заемщиком - должником или с даты перехода права требования к иному лицу направляется Обществом Заемщику в течение 5 рабочих дней с даты привлечения представителя Кредитора путем, путем внесения соответствующих сведений в Единый федеральный реестр юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности и направления об этом должнику, путем направления соответствующего уведомления одним из следующих способов:

- 1) по почте заказным письмом;
- 2) по адресу электронной почты, указанному должником при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником;
- 3) его размещения в Личном кабинете/Мобильном приложении Заемщика.

Применительно к договорам потребительского микрозайма, по которым исполнение обязательств Заемщиком предусмотрено по графику платежей, измененный График платежей предоставляется Кредитором на бумажном носителе, а применительно к договорам потребительского микрозайма, полученных на банковский счет (через Мобильное приложение) График платежей направляется Заемщику в Личный кабинет.

Сообщения уведомительного характера о сроке предстоящего платежа направляются Кредитором в виде смс-сообщения, либо иными способами, согласованными сторонами.

6.12 В случае, когда в Общество лично обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности или простой письменной доверенности, оформленной в офисе финансового обслуживания Общества, содержащей полномочия по представлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора потребительского микрозайма между Заемщиком и Обществом. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров потребительского микрозайма, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются, за исключением обращения законных представителей Заемщиков.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Иски Заемщика к Кредитору предъявляются в соответствии с правилами подсудности, регламентированными действующим законодательством РФ.

7.2. Иски Кредитора к Заемщику (в том числе заявления о выдаче судебного приказа) предъявляются в судебные органы в соответствии с правилами подсудности, регламентированными действующим законодательством РФ.

7.3. В качестве досудебного урегулирования спора возможно использование процедуры реструктуризации задолженности или процедуры рефинансирования задолженности.

7.4. Положения Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» не содержат требования об обязательном досудебном порядке урегулирования спора, однако при нарушении Заёмщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору Общество вправе довести до Заёмщика претензию для разрешения спора в досудебном порядке. Претензия может быть направлена любым способом из определенных в пункте 16 индивидуальных условий договора микрозайма. Указанная претензия является способом досудебного урегулирования спора и не является инструментом, направленным на возврат просроченной задолженности, и не относится к способу взаимодействия с должником в рамках Федерального закона №230-ФЗ.

8. Заключительные положения

8.1. Для пользования личным кабинетом Заемщик должен на сайте Общества (www.srochnodengi.ru) войти на страницу «Личный кабинет», ввести в предлагаемое поле свой номер мобильного телефона, указанный при оформлении микрозайма, на который впоследствии он получает смс-сообщение с цифровым кодом, который нужно ввести на указанной ранее странице в соответствующее поле. После правильного выполнения данных действий Заемщик получает доступ к информации, хранящейся в его личном кабинете. Цифровые коды являются одноразовыми. При изменении номера мобильного телефона доступ в личный кабинет по новым данным будет возможен только после изменения Заемщиком своих персональных данных в любом Офисе финансового обслуживания с предъявлением оригинала паспорта.

Для пользования Мобильным приложением Заемщик должен установить соответствующее приложение на мобильном устройстве/планшете/смартфоне, ввести в предлагаемое поле свой номер мобильного телефона, указанный при оформлении микрозайма, после чего он получает на указанный им при оформлении микрозайма номер мобильного телефона смс-сообщение с цифровым кодом, который нужно ввести на указанной ранее странице в соответствующее поле. После правильного выполнения данных действий Заемщик получает доступ к информации, хранящейся в его личном кабинете. Цифровые коды являются одноразовыми. При изменении номера мобильного телефона доступ в личный кабинет по новым данным будет возможен только после изменения Заемщиком своих персональных данных: в любом Офисе финансового обслуживания с предъявлением оригинала паспорта, либо с использованием каналов дистанционного обслуживания.

8.2. В случае противоречия Индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях потребительского микрозайма.

8.3. Исчисление сроков осуществляется по московскому времени.