Пресс-релиз

Как сделать сотрудника лояльным и избежать мошенничества?

На Второй профессиональной конференции «Управление персоналом в МФИ» выступили топ-менеджеры компании «Срочноденьги».

Новости HR, современные тенденции в подборе и взаимодействии с персоналом обсуждались 28 февраля в Москве на одном из крупнейших мероприятий для участников микрофинансового рынка. На площадке, организованной НАУМИР и СРО «МиР», собрались представители Банка России, МФО, независимые эксперты и профессионалы.
Спикерами ООО МКК «Срочноденьги» выступили HR-директор Наталья Ван и Директор по безопасности и контролю Андрей Козлов.

В своем блоке Наталья раскрыла одну из самых больных и сложных тем любого современного работодателя – текучести персонала. В качестве решения был рассмотрен кейс, успешно реализованный в компании, проект под названием «Покори мир».

«Суть нашего проекта заключается в том, что новый сотрудник с первого дня включается не только в рабочий процесс, но и в игру с различными заданиями, которые позволяют ему совершать виртуальные путешествия по миру и развиваться как профессионально, так и личностно. – Говорит Наталья. - Игра, безусловно, предполагает соперничество и определение победителей. Лучшему сотруднику по итогам года оплачивается реальное путешествие. Очевидно, что подобного рода решения позволяют увеличить срок жизни сотрудника в компании, мотивировать его к развитию и достижению целей.»

В теме «Что делают сотрудники у вас за спиной…» разбирался Андрей Козлов. Избежать мошенничества – его основная задача. За 6 лет работы в МФО Андрею удалось выявить ряд случаев и разработать систему борьбы с нарушениями не только внутренних правил, но и законов Российской Федерации.

«В некоторых ситуациях из-за мошеннических действий сотрудников понести потери могут и сами микрофинансовые компании, и их клиенты. Важно уделять внимание не только грамотной организации рабочих процессов, но и безопасности людей, которые обращаются за займами.» - комментирует Андрей.

Справка: ООО МКК «Срочноденьги» - микрокредитная компания, предоставляющая услуги краткосрочных и долгосрочных займов физическим лицам. Компания внесена в Государственный реестр микрофинансовых организаций за номером 2110552000304. Деятельность ООО МКК «Срочноденьги» регламентирована Федеральным Законом № 151-ФЗ от 2 июля 2010 года «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

Компания с 2016 года входит в состав СРО МиР. По данным рейтингового агентства «Эксперт РА» за 1 полугодие 2019 ООО МКК «Срочноденьги» занимает 9 место по объему выданных PDL- займов. Во 2 квартале 2019 года компания вошла в ТОП компаний (16 место) в отчете «Национального Рейтингового Агентства». Фактически занимает 3 место среди компаний, выдающих займы офлайн.

 Центральный офис «Срочноденьги» расположен в Нижнем Новгороде. Открыто 163 офиса финансового обслуживания в 65 городах Центральной России и Приволжья.

В начале 2018 года Служба поддержки клиентов стала победителем Всероссийского конкурса «Хрустальная гарнитура» в номинациях «Лучший небольшой контактный центр», а также «Руководитель года».

 В ООО МКК «Срочноденьги» на регулярной основе проводятся благотворительные мероприятия. Компания является членом Совета бизнеса по вопросам инвалидности. По государственной программе в компании предоставлены комфортные рабочие места для сотрудников с ограниченными возможностями.

Сайт www.srochnodengi.ru.