

Общие условия договора потребительского микрозайма, предоставляемого через сеть Интернет.

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «Срочноденьги», (ОГРН 1105260001857), зарегистрированном в государственном реестре микрофинансовых организаций за номером 2110552000304 (далее именуемом – Общество, Займодавец) в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, предоставляемого через сеть Интернет, заключаемого Обществом.

1. Определения и термины

Заемщик - физическое лицо, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее Потребительский микрозаем;

Потребительский микрозаем - денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику без обеспечения на основании договора потребительского микрозайма с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Индивидуальные условия - часть договора потребительского микрозайма, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Займодавцем заявления Заемщика. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия в совокупности составляют договор потребительского микрозайма. Общие условия доступны для ознакомления на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.srochnodengi.ru;

Стороны – Займодавец и Заемщик;

Личный кабинет Заемщика – страница на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.srochnodengi.ru, где содержится информация о договоре потребительского микрозайма, заключенном Обществом и Заемщиком.

2. Порядок предоставления и получения Потребительского микрозайма

2.1. Для получения Потребительского микрозайма Заемщик должен соответствовать требованиям, указанным в правилах предоставления займов, размещенных на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.srochnodengi.ru.

2.2. Предоставление Потребительского микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявления Заемщика о предоставлении Потребительского микрозайма и полностью заполненной достоверными

сведениями анкеты к нему, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных.

2.3. Общество в случае принятия решения о выдаче Потребительского микрозайма Заемщику предоставляет ему Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

2.4. Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение Потребительского микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма. В случае если Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Займодавцу о своем согласии на получение Потребительского микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор потребительского микрозайма считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения Потребительского микрозайма.

2.5. Муниципальное образование, в котором Заемщиком были получены и подписаны Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, признается местом получения оферты.

3. Условия предоставляемого Потребительского микрозайма.

3.1. Потребительские микрозаймы предоставляются в сумме от 1 000 рублей до 30 000 рублей (сумма займа должна быть кратна 1000 рублей). Компания не ограничена в своем праве предоставить микрозайм и на большую сумму в пределах, установленных действующим законодательством.

3.2. Сумма Потребительского микрозайма перечисляется на банковский счет Заемщика, привязанный к его банковской карте.

3.3. Заемщик обязан возратить сумму Потребительского микрозайма, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с п.4 Индивидуальных условий, в дату, указанную в п.2 Индивидуальных условий.

3.4. Проценты на сумму микрозайма начисляются ежедневно за каждый день пользования денежными средствами до даты полного погашения суммы микрозайма. Займодавец не вправе начислять Заемщику проценты и иные платежи по Договору микрозайма, за исключением неустойки (штрафа, пени) и платежей за услуги, оказываемых Заемщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по договору процентов и иных платежей достигнет четырехкратного размера суммы займа.

3.5. Срок действия договора потребительского микрозайма – до возврата суммы займа и уплаты начисленных процентов.

3.6. Проценты подлежат уплате Заемщиком одновременно с возвратом суммы Потребительского микрозайма. При расчете процентов последний неполный день фактического пользования Потребительским микрозаймом (его частью) считается полным.

3.7. В случае недостаточности произведенного Заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору потребительского микрозайма сумма такого платежа погашает задолженность Заемщика в следующей очередности: 1) задолженность по процентам; 2) задолженность по основному долгу; 3) неустойка (пеня) (если она предусмотрена Индивидуальными условиями); 4) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского микрозайма.

3.8. Потребительский микрозайм может быть погашен Заемщиком досрочно полностью без предварительного уведомления Общества путем уплаты Заемщиком Обществу суммы полученного микрозайма и процентов, начисленных на дату фактического погашения.

3.9. Частичное погашение потребительского микрозайма допускается при условии отсутствия на момент частичного погашения суммы микрозайма задолженности по процентам. Проценты начисляются на непогашенную часть суммы микрозайма со дня, следующего за днем частичного возврата займа. Оставшаяся задолженность должна быть погашена в полном объеме в срок возврата займа, указанный в Индивидуальных условиях Договора.

3.10. В случае погашения Заемщиком задолженности по договору потребительского микрозайма с использованием платежных терминалов или использования безналичного способа оплаты Заемщик несет возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимого Заемщиком платежа в погашение задолженности в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Займодавцем. В случае осуществления Заемщиком платежа через платежный терминал соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления денежных средств в платежный терминал. В случае осуществления Заемщиком безналичного платежа соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления указанных денежных средств на счет Займодавца при условии указания Заемщиком номера договора микрозайма в платежном документе.

3.11. Заемщик вправе получить справку об отсутствии задолженности по письменному обращению к Займодавцу после полного погашения задолженности по договору потребительского микрозайма.

3.12. Заемщик дает согласие на безакцептное списание денежных средств с банковской карты заемщика, на которую была перечислена сумма займа, в счет погашения задолженности по настоящему Договору. Денежные средства в размере, не превышающем сумму займа и начисленные на день платежа проценты подлежат списанию с банковской карты в безакцептном порядке. Об осуществлении безакцептного списания денежных средств Заемщику направляется уведомление, размещенное в Личном кабинете.

4. Пролонгация (продлонгация) договора потребительского микрозайма

4.1. Пролонгация (продление) договора потребительского микрозайма, что означает предоставление суммы Потребительского микрозайма на новый срок, возможна путем подписания Заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору потребительского микрозайма (измененные Индивидуальные условия). Пролонгация договора потребительского микрозайма осуществляется только в том случае, если в

результате такой пролонгации сумма начисленных по договору потребительского микрозайма процентов и иных платежей (за исключением неустойки и платежей за услуги, оказываемые за отдельную плату) не превысит четырехкратного размера суммы займа по соответствующему договору.

4.2. Пролонгация осуществляется только на срок от 1 до 16 дней. Точный срок устанавливается в дополнительном соглашении к договору потребительского займа.

4.3. Пролонгация договора потребительского микрозайма возможна на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.srochnodengi.ru в Личном кабинете Заемщика посредством выбора опции «Пролонгация» в специальной графе и указания желаемого срока пролонгации. Заемщику направляется сообщение на электронную почту об одобрении пролонгации, которое содержит вложение – проект Дополнительного соглашения к Договору микрозайма. Порядок подписания дополнительного соглашения о пролонгации аналогичен порядку подписания Договора микрозайма, изложенного в Правилах предоставления займов ООО МФО «Срочноденьги» через сеть Интернет.

4.4. В случае использования Заемщиком терминалов или безналичного способа оплаты для погашения Потребительского микрозайма, пролонгация договора потребительского микрозайма невозможна.

4.6. При пролонгации договора потребительского микрозайма Заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи Потребительского микрозайма (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно. В случае отказа от оплаты процентов за фактическое пользование денежными средствами пролонгация договора невозможна.

4.7. Пролонгация в день выдачи Потребительского микрозайма невозможна. Два раза в один день продлить договор потребительского микрозайма невозможно. По истечении 15-го дня после наступления установленного Индивидуальными условиями срока платежа пролонгация невозможна. По истечении срока действия договора потребительского микрозайма пролонгация невозможна.

5. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и Заемщиком.

5.1. Об обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Заемщика совершать выплаты по займу, Заемщик в трехдневный срок обязуется сообщить Займодавцу актуальную информацию по телефону, факсу или путем направления заявления по почтовому адресу Займодавца или по электронной почте.

5.2. Заемщик обязан в трехдневный срок уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса места жительства, регистрации и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма и анкете), или способа связи с ним путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации.

5.3. Общество уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора потребительского микрозайма в одностороннем порядке не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества.

5.4. Общество уведомляет Заемщика об изменении условий договора потребительского микрозайма Займодавцем в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ) путем направления смс-сообщения или телефонного звонка и/или путем размещения информации в Личном кабинете Заемщика.

5.5. О своем желании отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, Заемщик должен уведомить Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского микрозайма в период с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и до момента перечисления Обществом денежных средств.

5.6. Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: - в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения и/или телефонного звонка, а также путем размещения информации в Личном кабинете Заемщика. Далее информация предоставляется также путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресам, указанным Заемщиком в анкете.

5.7. Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора потребительского микрозайма о размере текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по договору потребительского микрозайма; о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского микрозайма предоставляется Займодавцем Заемщику одновременно с оформлением договора потребительского микрозайма по электронной почте, указанной Заемщиком, а также при получении каждого платежа в счет погашения задолженности по договору потребительского микрозайма путем направления смс-сообщения. Информация может быть сообщена Заемщику посредством любого сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика, а также путем направления информации через почтовые сервисы и через страницы Заемщика в социальных сетях и/или путем размещения информации в Личном кабинете Заемщика. Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия договора потребительского микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления и направления его на почтовый адрес Общества. Заемщик также имеет право в любое время узнать о состоянии расчетов по настоящему Договору (размер и состав текущей задолженности, даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору), позвонив по бесплатному телефону 8-800-1001-363, а также в Личном кабинете Заемщика. Запросы принимаются ежедневно и круглосуточно. Количество устных запросов не ограничено.

5.8. Информация о новой полной стоимости потребительского микрозайма и новом графике погашения при частичном досрочном погашении суммы потребительского микрозайма предоставляется Обществом Заемщику путем ее размещения в личном кабинете Заемщика в течение семи календарных, исчисляемых с даты получения Обществом платежа.

5.9. Об изменении фирменного наименования и платежных реквизитов Займодавца Общество уведомляет Заемщика путем размещения их на официальном сайте Общества.

5.10. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у Заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/Заемщику, сообщение направляется по почте или вручается лично, или уполномоченному лицу, а также может быть направлено Обществом Заемщику путем его размещения в Личном кабинете Заемщика. В случае возникновения просроченной задолженности, уведомление Заемщика о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия с Заемщиком - должником направляется Обществом Заемщику путем его размещения в Личном кабинете Заемщика.

5.11. В случае, когда в Общество лично обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора потребительского микрозайма между Заемщиком и Обществом. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров потребительского микрозайма, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются, за исключением обращения законных представителей Заемщиков.

6. Заключительные положения

6.1. Для пользования личным кабинетом Заемщик должен на сайте Общества (www.srochnodengi.ru) войти на страницу «Личный кабинет», ввести в предлагаемое поле свой номер мобильного телефона, указанный при оформлении микрозайма, после чего он получает на указанный им при оформлении микрозайма номер мобильного телефона смс-сообщение с цифровым кодом, который нужно ввести на указанной ранее странице в соответствующее поле. После правильного выполнения данных действий Заемщик получает доступ к информации, хранящейся в его личном кабинете. Цифровые коды являются одноразовыми. При изменении номера мобильного телефона доступ в личный кабинет по новым данным будет возможен только после изменения Заемщиком своих персональных данных через контактный центр Общества, для чего необходимо позвонить по телефону бесплатной «горячей» линии Общества 8-800-1001-363.

6.2. В случае противоречия Индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях потребительского микрозайма.

6.3. Исчисление сроков осуществляется по московскому времени.

6.4. Настоящие Общие условия вступают в силу с 01.03.2017г.