

# Ремонт в ОСАГО

**Приоритет натурального возмещения ущерба**  
для договоров ОСАГО, заключенных с 29 апреля 2017 года



Банк России

 [facebook.com/cbr.ru](https://facebook.com/cbr.ru)

 [twitter.com/bank\\_of\\_russia](https://twitter.com/bank_of_russia)

 [youtube.com/user/BankofRussia](https://youtube.com/user/BankofRussia)

[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

28 апреля 2017 года вступили в силу изменения в Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств». В новой редакции закона изменен порядок возмещения вреда, причиненного легковым автомобилям. Эти изменения касаются транспортных средств, находящихся в собственности граждан и зарегистрированных в Российской Федерации.

**Приоритетной формой возмещения ущерба теперь будет восстановительный ремонт на станции технического обслуживания**



## Защита прав потребителей страховых услуг

### Банк России

Если вы считаете, что страховая компания нарушает ваши права, направьте жалобу в Банк России:

- ✓ по почте на адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12
- ✓ по электронной почте: [fps@cbr.ru](mailto:fps@cbr.ru)
- ✓ заполнив электронную форму в Интернет-приемной на сайте Банка России: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

Задать вопрос можно по бесплатному телефону контактного центра: **8-800-250-40-72**

### Российский союз автостраховщиков

Также можно направить письменное обращение в Российский союз автостраховщиков (РСА) по адресу:

115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3.

Дополнительную информацию об ОСАГО можно получить на сайте РСА: [www.autoins.ru](http://www.autoins.ru)

Задать вопрос можно по телефону горячей линии РСА: **8-800-200-22-75** (для бесплатных звонков по России)

**8-800-250-40-72** горячая линия Банка России

**8-800-200-22-75** горячая линия РСА



## В каких случаях возможно денежное возмещение вместо ремонта?

Страховая выплата в денежной форме производится в следующих случаях:

- смерть потерпевшего;
- причинение тяжкого или средней тяжести вреда здоровью потерпевшего (если в заявлении о страховом возмещении выбрана такая форма страхового возмещения);
- потерпевший является инвалидом и имеет автомобиль по медицинским показаниям (если в заявлении о страховом возмещении выбрана такая форма страхового возмещения);
- полная гибель транспортного средства;
- стоимость восстановительного ремонта более 400 тысяч рублей (100 тысяч рублей для случаев оформления ДТП по европротоколу) и потерпевший не согласен произвести доплату за ремонт на СТО;
- все участники ДТП признаны ответственными за причиненный вред («обоюдка») и потерпевший не согласен произвести доплату за ремонт на СТО;
- в результате ДТП вред причинен только имуществу, не являющемуся транспортным средством;
- потерпевший отказывается от ремонта на СТО, если она не соответствует требованиям к организации восстановительного ремонта;
- страховая компания не предоставляет потерпевшему возможность проведения восстановительного ремонта на СТО, указанной при заключении договора ОСАГО;
- наличие письменного соглашения между страховщиком и потерпевшим.



## Как это будет работать?

Автовладелец выбирает станцию технического обслуживания (СТО) из числа тех, с которыми у страховой компании заключен договор. Выбрать СТО можно как при покупке полиса, так и на этапе урегулирования убытка. Перечень СТО с указанием адресов их места нахождения, перечнем марок и годов выпуска обслуживаемых транспортных средств, а также примерных сроков проведения ремонта должен публиковаться на сайте страховой организации и постоянно актуализироваться.

### Важно!

При восстановительном ремонте в отличие от денежной выплаты не учитывается износ деталей и агрегатов, а также не допускается использование бывших в употреблении или восстановленных комплектующих частей (если иное не определено соглашением страховой компании и потерпевшего).

## Можно ли выбрать другую СТО?

Для ремонта поврежденного автомобиля на СТО, с которой у страховщика нет договора, надо получить письменное согласие страховой организации. В заявлении о страховом возмещении необходимо указать полное наименование выбранной СТО, адрес места нахождения и платежные реквизиты для возможности оплаты страховщиком проведенного восстановительного ремонта.

## На каких условиях проходит восстановительный ремонт?

- ✓ **Предельный срок** ремонта — не более 30 рабочих дней со дня представления потерпевшим транспортного средства на СТО.
- ✓ СТО не должна находиться дальше, чем в **50 километрах** от места ДТП или места жительства потерпевшего (по его выбору).
- ✓ **Ремонт новых автомобилей** (не старше двух лет) должен производиться на СТО **официального дилера**, осуществляющего гарантийное сервисное обслуживание.
- ✓ **Минимальный гарантийный срок** на работы по восстановительному ремонту поврежденного транспортного средства составляет **6 месяцев**, а на кузовные работы и работы, связанные с использованием лакокрасочных материалов, — **12 месяцев**.



## Как действовать в случае ДТП?

- ✓ Если в результате ДТП вред причинён только транспортным средствам и у всех водителей есть действующие полисы ОСАГО, то требование о возмещении вреда необходимо предъявлять своему страховщику.  
**Внимание!** В случаях причинения вреда жизни или здоровью участников ДТП заявление о страховом возмещении следует подавать в страховую компанию виновника ДТП.
- ✓ Заполненные извещения о ДТП должны быть переданы участниками ДТП в свои страховые компании (или их представителям в субъекте Российской Федерации, на территории которого произошло ДТП) в течение пяти рабочих дней после ДТП.
- ✓ Срок рассмотрения заявления о страховом возмещении составляет 20 рабочих дней.
- ✓ За несоблюдение сроков выдачи потерпевшему направления на ремонт предусматривается начисление неустойки в размере 1% от размера страхового возмещения за каждый день просрочки. За нарушение сроков осуществления ремонта страховщик наказывается неустойкой в размере 0,5% от размера страхового возмещения.