

Общие условия договора потребительского микрозайма

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Срочноденьги» (ОГРН 1105260001857), зарегистрированным в государственном реестре микрофинансовых организаций за номером 2110552000304 (далее именуемым – **Общество, Кредитор**) в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом и Заемщиком.

1. Определения и термины

Заемщик - физическое лицо, обратившееся в Общество (к Кредитору) с намерением получить, получающее или получившее потребительский микрозаем;

Потребительский микрозаем - денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику без обеспечения на основании договора потребительского микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Индивидуальные условия – часть договора потребительского микрозайма, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Займодавцем заявления Заемщика. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия в совокупности составляют Договор потребительского микрозайма. Общие условия размещены во всех офисах финансового обслуживания Кредитора и доступны для ознакомления на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.srochnodengi.ru;

Стороны – Кредитор и Заемщик;

Офис финансового обслуживания – территориальное подразделение Кредитора, в котором осуществляется оформление заявления на предоставление потребительского микрозайма, подписание Индивидуальных условий, выдача суммы потребительского микрозайма наличными денежными средствами и карт «Срочнокарта», прием платежей в погашение задолженности по договору потребительского микрозайма, консультирование Заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений Заемщика в адрес Займодавца.

Личный кабинет Заемщика – персональная страница на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.srochnodengi.ru, где содержится информация о договоре потребительского микрозайма, заключенном Обществом и Заемщиком.

Мобильное приложение - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, позволяющее дистанционно пользоваться услугами Компании.

Успешный контакт (в целях исполнения ограничений в соответствии с ФЗ №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» - телефонный разговор считается состоявшимся в целях контроля частоты взаимодействия посредством телефонных переговоров, если не состоялось ни одного из следующих условий:

- Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не дозвонился до Заёмщика, Заёмщик не ответил на вызов или находился вне зоны доступа сети оператора связи;
- Заёмщик прекратил телефонный разговор по собственной инициативе, «бросил трубку» в любой момент неоконченного разговора;
- Информация о существующем обязательстве, его объеме и сроках исполнения, не была доведена до Заёмщика в полном объеме, по независящим от Кредитора причинам;
- Информация о порядке и сроках исполнения обязательства не была получена от Заёмщика Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, в полном объеме;
- Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вынужденно прекращает общение по телефону с Заёмщиком, в связи с нецензурными выражениями Заёмщиками и (или) его угрозами в адрес Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах;
- Качество связи оператора связи Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, или Заёмщика не позволяет продолжить телефонный разговор, и (или) произошел обрыв связи, по независящим от Кредитора или Заёмщика причинам.
- Заёмщик самостоятельно перезвонил или позвонил Кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах.

2. Порядок предоставления и получения Потребительского микрозайма

2.1. Для получения потребительского микрозайма Заемщик в обязательном порядке предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации, а также иные дополнительные документы, указанные в правилах предоставления займов, размещенных в офисах финансового обслуживания и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.srochnodengi.ru.

2.2. Предоставление потребительского микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно после подписания Заявления Заемщика о присоединении к Правилам обслуживания и пользования услугами Компании, заявления Заемщика о предоставлении потребительского микрозайма и полностью заполненной достоверными сведениями анкеты к нему, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных.

2.3. Общество в случае принятия решения о выдаче потребительского микрозайма Заемщику предоставляет ему для ознакомления и подписания при согласии Заемщика Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

2.4. Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма. В случае если Заемщик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Займодавцу о своем согласии на получение Потребительского микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, Заемщик считается отказавшимся от получения потребительского микрозайма на указанных Индивидуальных условиях.

2.5. При волеизъявлении Заемщика на получение потребительского микрозайма на карту «Срочнокарта» Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение Потребительского микрозайма в рамках предложений Компании, содержащихся в Договоре микрозаемной линии, при условии, что одобренный Кредитором запрошенный Заемщиком срок пользования потребительским микрозаймом истекает не позднее окончания указанного однолетнего срока.

2.6. Сумма займа, перечисленная на указанные Заемщиком реквизиты банковского счета (банковской карты), является полученной Заемщиком независимо от недобросовестности Заемщика при предоставлении информации об указанном счете или банковской карте. Заемщик несет полную ответственность за предоставление недостоверной информации о реквизитах счетов или банковской карты.

Муниципальное образование, в котором Заемщиком и Кредитором были получены и подписаны Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, признается местом получения оферты.

3. Условия предоставляемого Потребительского микрозайма.

3.1. Потребительские микрозаймы наличными денежными средствами/на банковский счет предоставляются в офисах финансового обслуживания в сумме от 1 000 рублей до 100 000 рублей (сумма займа должна быть кратна 1000 рублей). Потребительские микрозаймы на платежную карту «Срочнокарта» предоставляются в сумме от 2 000 рублей до 30 000 рублей (сумма микрозайма должна быть кратна 100 рублям). Кредитор не ограничен в своем праве предоставить микрозайм и на большую сумму в пределах, установленных действующим законодательством.

3.2. Если Заемщик предоставил заявление на получение потребительского микрозайма наличными денежными средствами/на банковский счет, то сумма Потребительского микрозайма выдается Заемщику в офисе финансового обслуживания в месте подписания Индивидуальных условий наличными денежными средствами либо после подписания в офисе финансового обслуживания Индивидуальных условий перечисляется на банковский счет Заемщика. Если Заемщик предоставил заявление на получение Потребительского микрозайма в рамках микрозаемной линии «Срочнокарта», то сумма Потребительского микрозайма перечисляется на лицевой счет Заемщика, привязанный к платежной карте «Срочнокарта», получаемой заемщиком по договору с Расчетной небанковской кредитной организацией «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), действующей на основании лицензии Банка России № 3166-К от 14.04.2014г.

3.3. Заемщик обязан возвратить сумму Потребительского микрозайма, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с п.4 Индивидуальных условий, в дату, указанную в п.2 Индивидуальных условий.

3.4. Проценты на сумму микрозайма начисляются ежедневно за каждый день пользования денежными средствами до даты полного погашения суммы микрозайма. Займодавец не вправе начислять Заемщику проценты и иные платежи по Договору микрозайма, за исключением неустойки (штрафа, пени) и платежей за услуги, оказываемых Заемщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по договору процентов и иных платежей достигнет трехкратного размера суммы займа. После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Займодавец по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, вправе продолжать начислять заемщику - физическому лицу проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга. Проценты на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа. Займодавец не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа, до момента частичного погашения заемщиком суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов.

3.5. Срок действия договора потребительского микрозайма – в соответствии с Индивидуальными условиями договора потребительского займа. Срок действия договора микрозаемной линии «Срочнокарта» составляет 1 (один) год с даты его подписания Сторонами и истекает в соответствующий date его заключения день следующего календарного года. Окончание срока действия договора потребительского займа не влечет прекращения обязательств по исполнению условий договора потребительского займа.

3.6. Проценты подлежат уплате Заемщиком одновременно с возвратом суммы потребительского микрозайма, если иное прямо не предусмотрено в Индивидуальных условиях. При расчете процентов последний неполный день фактического пользования Потребительским микрозаймом (его частью) считается полным. При изменении условий договора потребительского займа (изменение срока или суммы договора потребительского займа) возможна оплата начисленных процентов отдельно от суммы потребительского займа.

3.7. В случае недостаточности произведенного Заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору потребительского микрозайма/очередного платежа по графику платежей сумма такого платежа погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам (просроченные к оплате проценты);
- 2) задолженность по основному долгу (просроченный к оплате основной долг);
- 3) неустойка (пеня) (если она предусмотрена Индивидуальными условиями);
- 4) проценты, начисленные за текущий период (текущие проценты);
- 5) сумма основного долга за текущий период;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского микрозайма.

Каждый очередной платеж по Договору займа считается погашенным если сумма фактически поступила на счет Кредитора (внесена в кассу Кредитора) в полном объеме не позднее даты платежа по Графику. Если Заемщиком внесен платеж на счет или в кассу ранее срока, установленного Графиком платежей, то обязанность Заемщика по внесению очередного платежа будет считаться исполненной в дату указанную в Графике платежей.

3.8. Потребительский микрозайм может быть погашен Заемщиком досрочно полностью без предварительного уведомления Общества путем уплаты Заемщиком Обществу суммы полученного микрозайма и процентов, начисленных на дату фактического погашения. Данное условие применяется, если в Индивидуальных условиях прямо не предусмотрено иное. В любом случае Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования займом. В случае если Кредитор не получил сумму досрочного погашения в полном объеме, размер которого указан в Заявлении Заемщика на досрочное частичное погашение, то Договор микрозайма сохраняется на ранее согласованных условиях, при этом не внесение Заемщиком денежных средств в погашение задолженности приравнивается к отзыву заявления Заемщика о досрочном погашении задолженности.

3.9. Частичное погашение потребительского микрозайма допускается при условии отсутствия на момент частичного погашения суммы микрозайма задолженности по процентам. Проценты начисляются на непогашенную часть суммы микрозайма со дня, следующего за днем частичного возврата займа. Оставшаяся задолженность должна быть погашена в полном объеме в срок возврата займа, указанный в Индивидуальных условиях Договора. Данное условие применяется, если в Индивидуальных условиях прямо не предусмотрено иное. В договорах потребительского микрозайма, по которым исполнение обязательств Заемщика по частям предусмотрено платежами по графику платежей, Заемщик вправе досрочно вернуть всю сумму займа или ее часть, уведомив об этом Кредитора путем личной подачи письменного заявления в срок, установленный в Индивидуальных условиях. Частичное досрочное погашение задолженности возможно только в даты платежей по Договору в соответствии с графиком платежей.

3.10. Увеличение суммы потребительского микрозайма допускается в период со дня начисления процентов при условии предварительного погашения Заемщиком начисленных на дату увеличения суммы займа процентов. При увеличении суммы микрозайма общая сумма и кратность должны соответствовать п.3.1. настоящих Общих условий. Увеличение суммы микрозайма оформляется дополнительным соглашением к Договору микрозайма (измененные Индивидуальные условия).

3.11. В случае погашения Заемщиком задолженности по договору потребительского микрозайма с использованием платежных терминалов или использования безналичного способа оплаты Заемщик несет возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимого Заемщиком платежа в погашение задолженности в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Займодавцем. В случае осуществления Заемщиком платежа через платежный терминал соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления денежных средств в платежный терминал. В случае осуществления

Заемщиком безналичного платежа через банковский счет соответствующая задолженность считается погашенной с момента подтверждения его исполнения обслуживающей Заемщика кредитной организацией при условии указания Заемщиком номера договора микрозайма в платежном документе.

3.12. Заемщик вправе получить справку об отсутствии задолженности по письменному обращению к Займодавцу после полного погашения задолженности по договору потребительского микрозайма.

3.13. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение условий Договора микрозайма определяется сторонами в Индивидуальных условиях. Если Индивидуальными условиями предусмотрено начисление пени за неисполнение обязательств, то такое начисление прекращается в дату полного погашения Заемщиком Задолженности по сумме потребительского микрозайма и процентам, либо оплате просроченного платежа по графику платежа и начисленных процентов в случае если договором предусмотрено исполнение обязательств Заемщиком по графику платежей. Кредитор имеет право уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, изменить Общие условия договора потребительского микрозайма при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по договору микрозайма.

3.14. В случае просрочки исполнения обязательства по внесению очередного/последнего платежа по графику платежей по договорам микрозайма, по которым исполнение обязательств Заемщика предусмотрено по частям в соответствии с графиком платежей, за пользование невозвращенной суммой займа Заемщику за фактической количеством дней пользования микрозаймом начисляются текущие проценты сверх процентов, включенных в платеж, в размере процентной ставки, взимаемой в соответствующий период начисления процентов, а в случае возникновения задолженности по последнему платежу по графику – в размере средней процентной ставки по договору равной 0,97 (ноль целых, девяносто семь сотых) %. Указанные проценты, начисляемые на просроченную сумму займа в составе просроченного платежа по графику, подлежат оплате в порядке очередности в дату следующего платежа в соответствии с графиком платежей.

3.15. В случае нарушения Заемщиком условий договора займа, заключенного на срок более чем 60 календарных дней по сроку погашения платежей по графику общей продолжительностью более чем 30 календарных дней, Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами.

3.16. В случае нарушения Заемщиком сроков внесения очередных платежей по Графику платежей, допустившим 2 (два) пропуска платежей подряд, Кредитор вправе обратиться в коллекторское агентство для взыскания задолженности с Заемщика в досудебном порядке или обратиться в суд за защитой нарушенных прав и законных интересов.

3.17. Датой, начиная с которой начисляются проценты по договору займа за пользование потребительским займом, является дата, следующая за днем выдачи (предоставления) займа Заемщику наличными денежными средствами или безналичным перечислением на личную банковскую карту или на платежную карту «Срочнокарта». Порядок ее определения – датой, начиная с которой начисляются проценты по договору займа за

пользование потребителем займом, является первый календарный день, следующий за днем предоставления займа.

4. Пролонгация (продление) договора потребительского микрозайма.

4.1. Пролонгация (продление) договора потребительского микрозайма, что означает увеличение срока возврата суммы Потребительского микрозайма, возможна путем подписания в офисе финансового обслуживания Заемщиком и Кредитором дополнительного соглашения к договору потребительского микрозайма (измененные Индивидуальные условия, в том числе новый График платежей). Пролонгация также возможна путем оформления заявки Заемщиком через Мобильное приложение/в Личном кабинете, при этом Оферта Кредитора (предлагаемые измененные Индивидуальные условия) направляются Заемщику через Мобильное приложение и в Личный кабинет для ознакомления и совершения конклюдентных действий Заемщиком для ее акцепта, указанных в оферте. В случае совершения конклюдентных действий Заемщиком, измененные Индивидуальные условия считаются заключенными, и размещаются в Личном кабинете Заемщика.

Пролонгация договора потребительского микрозайма осуществляется только в том случае, если в результате такой пролонгации сумма начисленных по договору потребительского микрозайма процентов и иных платежей (за исключением неустойки и платежей за услуги, оказываемые за отдельную плату) не превысит трехкратного размера суммы займа по соответствующему договору.

4.2. Срок пролонгации устанавливается в дополнительном соглашении к договору потребительского займа.

4.3. Продление срока действия договора займа возможно только на 16 календарных дней. При этом Заемщик имеет право погасить задолженность досрочно, оплатив проценты только за фактическое количество дней пользования.

Оформление Заемщиком дополнительного соглашения на пролонгацию зависит от срока договора займа (далее в настоящем пункте-ДЗ) (или от срока последнего дополнительного соглашения о пролонгации (далее в настоящем пункте - ДС)):

- По ДЗ/ДС на срок 1 день пролонгация возможна не ранее даты оплаты ДЗ/ДС;
- По ДЗ/ДС на срок 2 дня пролонгация возможна не ранее даты оплаты по ДЗ/ДС;
- По ДЗ/ДС на срок 3 дня пролонгация возможна не ранее даты оплаты по ДЗ/ДС;
- По ДЗ/ДС на срок 4 дня пролонгация возможна не ранее даты оплаты по ДЗ/ДС;
- По ДЗ/ДС на срок 5 дней пролонгация возможна не ранее дня, предшествующего дате оплаты по ДЗ/ДС;
- По ДЗ/ДС на срок 6 дней пролонгация возможна не ранее дня, предшествующего дате оплаты по ДЗ/ДС;
- По ДЗ/ДС на срок 7 дней пролонгация возможна не ранее дня, предшествующего дате оплаты по ДЗ/ДС;

- По ДЗ/ДС на срок 8 дней пролонгация возможна не ранее, чем за два дня, предшествующих дате оплаты по ДЗ/ДС;
- По ДЗ/ДС на срок 9 дней пролонгация возможна не ранее, чем за два дня, предшествующих дате оплаты по ДЗ/ДС;
- По ДЗ/ДС на срок 10 дней пролонгация возможна не ранее, чем за два дня, предшествующих дате оплаты по ДЗ/ДС;
- По ДЗ/ДС на срок 11 дней пролонгация возможна не ранее, чем за два дня, предшествующих дате оплаты по ДЗ/ДС;
- По ДЗ/ДС на срок 12 дней пролонгация возможна не ранее, чем за три дня, предшествующих дате оплаты по ДЗ/ДС;
- По ДЗ/ДС на срок 13 дней пролонгация возможна не ранее, чем за три дня, предшествующих дате оплаты по ДЗ/ДС;
- По ДЗ/ДС на срок 14 дней пролонгация возможна не ранее, чем за три дня, предшествующих дате оплаты по ДЗ/ДС;
- По ДЗ/ДС на срок 15 дней пролонгация возможна не ранее, чем за четыре дня, предшествующих дате оплаты по ДЗ/ДС;
- По ДЗ/ДС на срок 16 дней пролонгация возможна не ранее, чем за четыре дня, предшествующих дате оплаты по ДЗ/ДС.

Денежные средства в качестве частичной оплаты по договору Заемщик имеет право внести в любой день срока действия договора займа.

4.4. Пролонгация договора потребительского микрозайма возможна в любом офисе финансового обслуживания вне зависимости от места выдачи потребительского микрозайма, а также места оформления микрозаймовой линии «Срочнокарта».

4.5. Для пролонгации договора потребительского микрозайма Заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности, срок действия которого истекает не ранее истечения срока запрашиваемой Заемщиком пролонгации.

4.6. В случае использования Заемщиком терминалов или безналичного способа оплаты для погашения Потребительского микрозайма, пролонгация договора потребительского микрозайма возможна в соответствии с Индивидуальными условиями.

4.7. При пролонгации договора потребительского микрозайма Заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи Потребительского микрозайма (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

4.8. Пролонгация в день выдачи Потребительского микрозайма невозможна. Два раза в один день продлить договор потребительского микрозайма невозможно. По истечении 15-

го дня после наступления установленного Индивидуальными условиями срока платежа пролонгация невозможна.

5. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и Заемщиком.

5.1. Актуальную информацию об обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Заёмщика совершать выплаты по займу, Заемщик в трехдневный срок обязуется сообщить Займодавцу по телефону, факсу или путем написания заявления в письменном виде в офисе финансового обслуживания.

5.2. Заемщик обязан в трехдневный срок уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса места жительства, регистрации и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма и анкете), или способа связи с ним путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе финансового обслуживания, с предъявлением паспорта гражданина Российской Федерации.

5.3. Общество уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора потребительского микрозайма в одностороннем порядке путем размещения их на официальном сайте Общества и в офисах финансового обслуживания.

5.4. Общество уведомляет Заемщика об изменении условий договора потребительского микрозайма Займодавцем в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона от 21.12.2013 года №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)») путем направления смс-сообщения или телефонного звонка и/или путем размещения информации в Личном кабинете Заемщика.

5.5. О своем желании отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, Заемщик должен уведомить Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского микрозайма в период с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и до момента получения денежных средств.

5.6. Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения и/или телефонного звонка, а также путем размещения информации в Личном кабинете Заемщика. Далее информация может также направляться путем уведомлений на бумажном носителе по адресам, указанным Заемщиком в анкете.

5.7. Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора потребительского микрозайма о размере текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по договору потребительского микрозайма; о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского микрозайма предоставляется Кредитором Заемщику одновременно с оформлением договора потребительского микрозайма на бумажном носителе (смс-сообщением в отношении Потребительских микрозаймов, предоставляемых в рамках микрозаемной линии «Срочнокарта»), а также при получении каждого платежа в счет погашения задолженности по договору потребительского микрозайма путем направления смс-сообщения.

Информация может быть сообщена Заемщику посредством любого сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика, а также путем направления информации через почтовые сервисы и путем размещения информации в Личном кабинете Заемщика. Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия договора потребительского микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в офисе финансового обслуживания или направления его на почтовый адрес Общества. Заемщик также имеет право в любое время узнать о состоянии расчетов по настоящему Договору (размер и состав текущей задолженности, даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору), позвонив по бесплатному телефону 8-800-1001-363, а также в Личном кабинете Заемщика. Запросы принимаются ежедневно и круглосуточно. Количество устных запросов не ограничено.

5.8. Информация о новой полной стоимости потребительского микрозайма и новом графике погашения при частичном досрочном погашении суммы потребительского микрозайма предоставляется Обществом Заемщику путем ее размещения в Личном кабинете Заемщика в течение семи календарных, исчисляемых с даты получения Обществом платежа.

5.9. Об изменении фирменного наименования и платежных реквизитов Кредитор уведомляет Заемщика путем размещения их на официальном сайте Общества и в офисах финансового обслуживания.

5.10. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у Заемщика/Кредитора возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Кредитору/Заемщику, сообщение направляется по почте или вручается лично, или уполномоченному лицу, а также может быть направлено Обществом Заемщику путем его размещения в Личном кабинете Заемщика. В случае возникновения просроченной задолженности, уведомление Заемщика о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия с Заемщиком - должником направляется Обществом Заемщику путем его размещения в Личном кабинете Заемщика. Применительно к договорам, по которым исполнение обязательств Заемщиком предусмотрено по графику платежей, измененный График платежей предоставляется Кредитором на бумажном носителе, а применительно к договорам займа, полученных на банковский счет (через Мобильное приложение) График платежей направляется Заемщику в Личный кабинет. Уведомление Кредитора о состоявшейся уступке прав требования Общества к Заемщику в пользу третьего лица направляется путем размещения в Личном кабинете/Мобильном приложении Заемщика. Напоминающие сообщения о сроке предстоящего платежа направляются Кредитором в виде смс-сообщения, либо иными способами, предусмотренными сторонами. Уведомление о привлечении третьего лица для осуществления взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности направляется путем размещения в Личном кабинете/Мобильном приложении Заемщика.

5.11. В случае, когда в Общество лично обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности или простой письменной доверенности, оформленной в офисе финансового обслуживания Общества, содержащей полномочия по представлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора потребительского микрозайма между Заемщиком и Обществом. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров потребительского микрозайма,

заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются, за исключением обращения законных представителей Заемщиков.

6. Заключительные положения

6.1. Для пользования личным кабинетом Заемщик должен на сайте Общества (www.srochnodengi.ru) войти на страницу «Личный кабинет», ввести в предлагаемое поле свой номер мобильного телефона, указанный при оформлении микрозайма, после чего он получает на указанный им при оформлении микрозайма номер мобильного телефона смс-сообщение с цифровым кодом, который нужно ввести на указанной ранее странице в соответствующее поле. После правильного выполнения данных действий Заемщик получает доступ к информации, хранящейся в его личном кабинете. Цифровые коды являются одноразовыми. При изменении номера мобильного телефона доступ в личный кабинет по новым данным будет возможен только после изменения Заемщиком своих персональных данных в любом Офисе финансового обслуживания с предъявлением оригинала паспорта.

Для пользования Мобильным приложением Заемщик должен установить соответствующее приложение на мобильном устройстве/планшете/смартфоне, ввести в предлагаемое поле свой номер мобильного телефона, указанный при оформлении микрозайма, после чего он получает на указанный им при оформлении микрозайма номер мобильного телефона смс-сообщение с цифровым кодом, который нужно ввести на указанной ранее странице в соответствующее поле. После правильного выполнения данных действий Заемщик получает доступ к информации, хранящейся в его личном кабинете. Цифровые коды являются одноразовыми. При изменении номера мобильного телефона доступ в личный кабинет по новым данным будет возможен только после изменения Заемщиком своих персональных данных в любом Офисе финансового обслуживания с предъявлением оригинала паспорта.

6.2. В случае противоречия Индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях потребительского микрозайма.

6.3. Исчисление сроков осуществляется по московскому времени.